**PHỤ LỤC**

**Các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn huyện**

*(Kèm theo Tờ trình số 332 /TTr-UBND ngày 04 tháng 11 năm 2024 của UBND huyện Phụng Hiệp)*

1. Bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho người được giao nhiệm vụ tổ chức thực hiện pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

a) Xây dựng kế hoạch tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, cập nhật kiến thức pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động vững về chuyên môn, nghiệp vụ, ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin vào quản lý nhà nước trong thực hiện dân chủ cơ sở.

b) Bố trí cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có năng lực để thực hiện nhiệm vụ, tổ chức thực hiện pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở tại cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương.

c) Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được giao nhiệm vụ thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, cập nhật kiến thức pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở hằng năm.

2. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; nâng cao nhận thức cộng đồng về việc bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở

a) Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, quán triệt, phổ biến, giáo dục pháp luật, quyền và nghĩa vụ của công dân, trách nhiệm của chính quyền, của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp, của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

b) Xây dựng và triển khai có hiệu quả kế hoạch, chương trình phổ biến giáo dục pháp luật.

c) Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định của pháp luật. Các cơ quan truyền thông, báo, đài trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; đổi mới, sáng tạo về hình thức, phương pháp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đảm bảo thực chất, hiệu quả, tạo sức lan tỏa trong Nhân dân.

d) Thực hiện đăng tải các nội dung cần xin ý kiến Nhân dân công khai lên Cổng Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức trong thực hiện dân chủ ở cơ sở

a) Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, chính quyền. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong xây dựng thực hiện quy chế dân chủ, đối thoại trực tiếp với nhân dân, trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

b) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương chỉ đạo các cơ quan liên quan hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết những vấn đề Nhân dân quan tâm kiến nghị, phản ánh chính đáng trong phạm vi lãnh đạo, quản lý. Quy định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương, vai trò trách nhiệm của người đứng đầu.

c) Bảo đảm quyền của công dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân được biết, tham gia ý kiến, quyết định và kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

d) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở

đ) Lấy mức độ thực hiện dân chủ ở cơ sở của cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương làm căn cứ đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ hằng năm của cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương.

e) Xây dựng, ban hành quy chế thực hiện dân chủ phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

4. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các gương điển hình, có nhiều thành tích trong việc phát huy và tổ chức thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở; phát hiện và xử lý nghiêm cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Lựa chọn những tập thể, cá nhân có mô hình, điển hình trong thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở để tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng trong toàn huyện; Hàng năm, tổ chức tôn vinh các mô hình điển hình tiên tiến về thực hiện dân chủ ở cơ sở bằng các hình thức khen thưởng, biểu dương phù hợp theo tiêu chí đánh giá thi đua - khen thưởng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhất là trong các lĩnh vực liên quan đến quyền lợi và đời sống của Nhân dân; tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Xử lý kịp thời những hành vi vi phạm quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở; kiên quyết xử lý những hành vi lợi dụng dân chủ để vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và quyền làm chủ của Nhân dân, cản trở việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

5. Hỗ trợ, khuyến khích ứng dụng công nghệ thông tin, khoa học – kỹ thuật, trang bị phương tiện kỹ thuật và bảo đảm các điều kiện cần thiết khác cho việc tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp với tiến trình xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, xã hội số

a) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động và tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp với tiến trình xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, xã hội số.

b) Xây dựng và phát triển hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của cơ quan, đơn vị, địa phương phục vụ chuyển đổi số.

c) Kiện toàn, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, người thực hiện chuyên trách, kiêm nhiệm công nghệ thông tin ở các cơ quan, đơn vị, địa phương đi đôi với việc bồi dưỡng, nâng cao khả năng khai thác, sử dụng công nghệ thông tin về thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới.

d) Sử dụng hòm thư điện tử, các trang mạng xã hội,... để tiếp nhận ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân; ứng dụng công nghệ thông tin, mã QRcode tại bộ phận một cửa để người dân tiếp cận thanh toán tiện ích công, đánh giá công tác tiếp công dân, giải quyết các thủ tục hành chính.

6. Nâng cao chất lượng hoạt động và phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân trong các cơ quan, đơn vị, địa phương và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng ở địa phương

- Củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, lựa chọn, bố trí những người có phẩm chất đạo đức, năng lực tốt, có uy tín trong cơ quan, đơn vị, địa phương làm công tác thanh tra nhân dân, giám sát đầu tư của cộng đồng. Các thành viên tham gia Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng phải ý thức đầy đủ về vị trí, vai trò và phải nắm rõ nhiệm vụ, quyền hạn của mình được pháp luật quy định; có nghiệp vụ hoạt động, được tập huấn cơ bản để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định.

- Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng xây dựng kế hoạch hoạt động của năm, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên để tổ chức thực hiện; tổ chức các hoạt động kiểm tra, giám sát theo quy định của pháp luật và kế hoạch đề ra.

7. Thực hiện hoạt động hướng dẫn, kiểm tra và chế độ thông tin báo cáo theo quy định

- Hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện dân chủ ở cơ sở và các biện pháp đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Tiếp nhận, xem xét xử lý đối với hành vi vi phạm trong quá trình triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Quy định chế độ báo cáo hàng năm, định kỳ và đột xuất kết quả thực hiện quy chế dân chủ các phòng, ban ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, trấn.